3. QUELQU'UN FUME EN DEHORS DE LA ZONE SANS TABAC

Il est bon que les fumeurs respectent les règles et fument hors de la vue des enfants. Demandez-leur de garder la zone exempte de mégots de cigarettes. Les fumeurs qui indiquent qu'ils veulent arrêter peuvent être orientés vers Tabacstop pour obtenir des informations et des conseils sur le sevrage tabagique.

Bonjour, je vois que vous fumez en dehors de la zone sans tabac. Merci. Le fait de vous voir fumer fait fumer. Avez-vous une solution pour vos mégots de cigarettes ou pouvons-nous vous aider ?

ACTION: Demander de garder la zone propre et de ne pas jeter les mégots de cigarettes sur le sol mais dans la boîte à cigarettes fournie.

Bonjour, merci de respecter le règlement sans tabac dehors de la zone non-fumeurs. Avez-vous déjà essayé d' arrêter de fumer ? Ou vous souhaitez rejoindre d'autres les fumeurs à relever le défi ?

ACTION: Informez les fumeurs qu'ils peuvent obtenir des informations et un soutien pour arrêter de fumer par le service Tabacstop. Donner éventuellement un gadget (carte postale ou balle anti-stress avec le numéro de Tabacstop).

Communiquer sur un environnement sans tabac : CONSEILS POUR DÉBUTER UNE CONVERSATION POSITIVE

Vous souhaitez en savoir plus et former votre personnel, vos bénévoles, vos entraîneurs, vos stewards, ... à l'application de la politique "Générations sans tabac" ? Demandez une formation via **info@cancer.be**

Une formation dure 2 heures et coûte 150 euros. Vous en apprendrez davantage sur l'histoire de Générations sans Tabac, sur les raisons pour lesquelles il est difficile pour les fumeurs d'arrêter de fumer et sur la façon de faire respecter les règles par une communication positive. Plus d'informations via **info@cancer.be**

Une initiative de la Fondation contre le Cancer, basée sur le Toolkit de l'Alliance 'Rookvrije Generatie' des Pays-Bas.

Le matériel de signalisation peut être commandé sur le webshop: **www.generationssanstabac.be/webshop**

Générations Sans Tabac

Fondation contre le Cancer

Tabacstop
Fondation contre le Cancer
0800 111 00
www.tabacstop.be

E.R. Benoit Koerperich, Chaussée de Louvain 479, 1030 Bruxelles

Communiquer sur un environnement sans tabac

CONSEILS POUR DÉBUTER UNE CONVERSATION POSITIVE



Fondation contre le Cancer

C'est formidable: vous avez réussi à créer un environnement sans tabac! Mais comment vous assurer que tout le monde respecte les règles? Ces conseils de communication vous aideront à maintenir un environnement sans tabac et à minimiser les inconvénients.

UNE BONNE COMMUNICATION REPOSE SUR 3 PILIERS

1 ▸ Une histoire forte. Vous voir fumer, fait fumer. Ensemble, nous avons établi un bon exemple!

2 ▸ Indiquer clairement que les locaux sont sans tabac. Il est essentiel d'être cohérent et d'indiquer clairement et partout que l'ensemble du site ou une zone est sans tabac. D'autre part, il est également bon d'indiquer clairement où il est permis de fumer (par exemple, dans un endroit spécifique hors de la vue des enfants, certainement pas juste devant l'entrée du terrain ou du domaine).

3 ▸ Parlez aux gens de manière positive. Ils ne sont peut-être pas au courant de la politique sans tabac. Il est toujours possible que quelqu'un ne réponde pas de manière agréable ou positive. Demandez-leur gentiment de coopérer et ne gaspillez pas d'énergie pour les personnes qui ne sont pas réceptives.

Exemples de conversation

1. QUELQU'UN FUME SUR LES ZONES SANS TABAC

Les visiteurs, les usagers, les sportifs, les parents, etc. sont souvent insuffisamment informés de la nouvelle réglementation et de la politique sans tabac. Par conséquent, abordez-les de manière positive, informez-les du règlement et orientez-les vers les lieux où il est permis de fumer.

Bonjour, je constate que vous fumez. Etes-vous au courant qu'il est interdit de fumer ici ?

ACTION: Informer les fumeurs de la nouvelle politique et demandez-leur gentiment de ne pas fumer dans les zones sans tabac ou d'aller fumer dans les zones fumeurs.

Madame, Monsieur, peut-être n'êtes-vous pas au courant mais savez-vous que cette zone est sans tabac? Nous souhaitons ainsi donner le bon exemple aux enfants.

ACTION: Dirigez le fumeur vers la zone fumeur ou les lieux où il est autorisé de fumer.

Générations Sans Tabac

L'OBJECTIF

« Générations sans tabac » s'efforce de créer une société dans laquelle chaque enfant peut grandir sans tabac. En ne fumant pas en présence des enfants, vous les incitez à ne pas fumer eux-mêmes plus tard. Grandir sans tabac deviendra une évidence et ne pas fumer sera la nouvelle norme. Les fumeurs sont toujours les bienvenus, mais nous leur demandons seulement de fumer hors de la vue des enfants.

Bonjour

2. QUELQU'UN FUME À L'ENTRÉE D'UN SITE SANS TABAC

Les fumeurs se rendent souvent à l'entrée des locaux pour fumer. Cette zone doit également rester sans tabac. Veuillez demander au fumeur d'éteindre sa cigarette afin que tout le monde puisse entrer dans les locaux sans voir personne fumer.

Je ne veux pas vraiment vous ennuyer avec ça, mais... savez-vous que vous êtes à l'entrée d'une zone sans tabac ? Nous vous demandons de ne pas fumer ici, afin que les gens puissent entrer sans vous voir fumer.

ACTION: Demander au fumeur de ne pas fumer à l'entrée mais dans les zones fumeurs, hors de la vue des enfants.

Je peux vous poser une question? Savez vous que cet endroit est sans tabac? Il serait bien que l'entrée reste non-fumeur, car beaucoup de gens, y compris des enfants, entrent et sortent d'ici.

ACTION: Demandez au fumeur d'éteindre sa cigarette ou de ne pas fumer à l'entrée et dans les zones non fumeur ou d'aller fumer dans les zones fumeurs.

